



O NOSSO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

H O T E L

M E I R A

EST.  1935

A SUSTENTABILIDADE NO HOTEL MEIRA

Acreditamos que a sustentabilidade da nossa atividade passa pelo equilíbrio entre os benefícios económicos e as responsabilidades sociais e ambientais inerentes à nossa ação. É esta a nossa responsabilidade: criar valor a longo prazo para a empresa, desenvolvendo a sua atividade de forma equilibrada e com vista a conciliar os interesses dos indivíduos, da natureza e da sociedade.

SOBRE O HOTEL MEIRA

VISÃO:

Preservar a tradição e cultura familiar do Hotel Meira, através de um crescimento inovador e sustentável.

MISSÃO:

Continua melhoria do serviço prestado e consolidação de relações duradouras com recurso a:

- Sustentabilidade do destino;
- Excelência na prestação dos serviços;
- Envolvimento com a comunidade local;
- Equipas qualificadas, motivadas e empenhadas.

VALORES:

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| — Atitude positiva e proactiva; | — Ética e responsabilidade; |
| — Entusiasmo e simpatia; | — Qualidade superior; |
| — Integridade e Identidade; | — Renovação e ousadia. |
| — Espírito de equipa; | |

O NOSSO COMPROMISSO

DIMENSÃO ECONÓMICA

- SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA
Compromisso com todos os nossos *Stakeholders* para geração de valor e rentabilidade, baseados num crescimento sustentável.

DIMENSÃO AMBIENTAL

- AMBIENTE
Compromisso com uma forma de gestão que alia consumo consciente e a preservação do meio ambiente.
- COMPROMISSO com a ética, transparência, diálogo e respeito para com todos os nossos *Stakeholders*.

DIMENSÃO SOCIAL

- ENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO
Compromisso com uma sociedade mais justa e igualitária, promovendo e apoiando de forma participativa e contínua o crescimento da comunidade onde estamos inseridos e apoiando causas sociais.
- AS NOSSAS PESSOAS
Elegemos o capital humano como fator crítico de sucesso do nosso negócio. Compromisso com a saúde, segurança, qualidade de vida, conciliação trabalho família e o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores.
- COMUNICAÇÃO
Comunicando de forma clara e transparente quer interna quer externamente.

O QUE JÁ FAZEMOS



- Redução do consumo de água;
- Todas as lâmpadas fluorescente dos espelhos dos Wc's (quartos) substituídas para LED;
- Parceria Hotel Meira - VOYA (SPA);
- Piscina - Tratamento da água feito com sal substituindo o cloro;
- PDF Invoice - Faturação eletrónica - Redução de impressões;
- Food Label - Substituição do plástico por papel;
- A praia de Vila Praia de Âncora, Forte do Cão, Moledo e Caminha galardoada com Bandeira Azul em 2023;
- Carregadores para veículos elétricos;
- Limite da temperatura dos AVAC nas áreas comuns do hotel Menu- ração da pegada carbónica;
- Pesagem dos resíduos produzidos;
- A dosagem dos detergentes para lavagem da cozinha é controlada por doseador automático;
- Consciencialização constante para a poupança de energia.



- SPA - Instalação de contadores de água e eletricidade para monitorizar o consumo;



- Adaptação de quarto (Quarto 127 e 227) para acessibilidade condicionada;



- Água Salutis - Associação de Bombeiros Voluntários de Vila Praia de Âncora: Parte da receita da venda reverte para a associação;



- Programas de natureza com atividades locais.



PACTO PORTUGUÊS PARA OS PLÁSTICOS



* Progressivamente a eliminar os sacos do lixo no Hotel. Não temos solução de recolha e desinfeção de resíduos orgânicos Municipal.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Patronato Vila Praia de Âncora;
- Associação Vicentina e Paróquia Local;
- Bombeiros Voluntários de Vila Praia de Âncora;
- Doação de material para clínicas veterinárias do distrito de Viana do Castelo;
- Patrocinadores de equipas desportivas da Região - Associação Desportiva Juventude Vila Praia de Âncora;
- Participação em ações solidárias de Associações locais (Gatos de Ninguém, Patas e Patas);
- Recolha por parte do canil municipal de todas as sobras aproveitáveis de eventos e pequeno-almoço;
- Programação anual de exposições artísticas de associações e coletividades distritais;
- Realização de tertúlias, descentralizando o acesso à cultura.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

ECONOMIA LOCAL

- Privilegiamos fornecedores e produtores próximos;
- Fomentamos o emprego de recursos humanos da comunidade;
- Estabelecemos diversas parcerias com empresas de animação turística locais;
- Parcerias com diversas associações: Orfeão e Etnográfico de Vila Praia de Âncora.

EDUCAÇÃO

- Temos múltiplos Acordos e Protocolos com instituições nacionais e internacionais de ensino, tendo como objetivo primeiro O fomentar de estágios curriculares e profissionais na área do Turismo e Hotelaria, ajudando todos os futuros profissionais do sector a entender melhor a complexidade de uma área transversal à economia.
- Escolas do Turismo de Portugal;
- Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo;
- ETAP - Escola Profissional Vila Praia de Âncora;
- Agrupamento de Escolas de Monserrate;
- Zendensino - Coop. Ensino e Interesse Público Responsabilidade Limitada;
- Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Ponte de Lima;
- Switch On - Academia de Formação: centro de formação profissional de Viana do Castelo;
- EFTA - Escola Profissional em Turismo de Aveiro;
- IPCA - Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Escola Técnica Superior Profissional;
- Xunta de Galicia - Centro Integrado de Formacion Profesional;
- Lycee Paul Langevin - Suresnes, France.
- Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - Universidade Lúrio - Cidade da Ilha de Moçambique;

RESPONSABILIDADE SOCIAL

COLABORADORES

- Envolvemos e sensibilizamos os nossos colaboradores no âmbito da responsabilidade social;
- Procuramos continuamente melhorar as condições de trabalho, bem como incentivar as competências/social-skills dos nossos colaboradores;
- Tratamos todas as pessoas equitativamente (independentemente da sua religião, nacionalidade, orientação sexual, etc.);
- Promovemos formação contínua dos nossos colaboradores;
- Priorizamos a saúde e segurança dos nossos colaboradores.

AMBIENTE

- Temos práticas de minimização de consumos energéticos e de água;
- Atualizamos as nossas infraestruturas de modo a aumentar a eficiência energética;
- Cumprimos a regra dos 3R- **Reciclar -> Reutilizar -> Reduzir (Resíduos)**;
- Trabalhamos com empresas certificadas na recolha e reciclagem de resíduos;
- O nosso estacionamento e material gráfico é impresso em material certificado;
- Promovemos uma política de diminuição de utilização do plástico (por ex. utilizando água local purificada).

Este documento estará disponível na plataforma Factorial
do Hotel Meira
e também em formato físico, no quadro RH para consulta.

Vila Praia de Âncora, 1 de abril de 2025
A Administração



BIOSPHERE